



# MARIA ENZERSDORFER FESTSPIELE

Sitz: Hauptstraße 37  
Postfach 34, 2344 Maria Enzersdorf

Tel.: 02236 / 47222, Fax: 02236 / 44 501 46  
Email: festspiele@maria.enzersdorf.at  
Internet: www.festspiele.maria.enzersdorf.at

UID-ATU 19229109, ZVR-Zahl 873504463  
Bankverbindung BA-CA 12000, Kto. 01784552000

31.03.2008

---

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER MARIA ENZERSDORFER FESTSPIELE

### Eintrittskarten / Verkaufsbedingungen

#### Kartenpreise:

- laut Aushang
- Preise inkl. 10 % Ust
  - Die Eintrittskarte gilt nicht als Rechnung im Sinne des UstG

#### Kartenbestellungen

- Telefonisch, Brief, Telefax, Email, Onlinebestellung über Homepage
- Der Besteller akzeptiert, bei Angabe eines Spieltages und der gewünschten Preiskategorie (z.B. bei Bestellformular und Onlinebestellung) entsprechende Sitzplätze zugeteilt zu erhalten, womit dann der Kartenkauf zustande kommt. Ein Anspruch auf bestimmte Sitzplätze besteht dann nicht.

#### Zahlungsmöglichkeiten:

- Kreditkarte (Visa , Mastercard, Diners)
  - Das Verkaufsgeschäft via Kreditkarte kommt nur zustande, wenn der Buchungsvorgang mit einer gültigen Kreditkarte durchgeführt und von der jeweiligen Kreditkartengesellschaft autorisiert wird.
- Bankomat
- Zahlschein
- Barzahlung

#### Übermittlung der Karten

- Gegen Barzahlung unmittelbare Aushändigung
- Zusendung
  - Eingeschrieben, Bearbeitungs- und Versandgebühr EUR 4,00.
- Hinterlegung im Verkaufsbüro bzw. an der Abendkasse
  - nur bei vorheriger Bezahlung mit Kreditkarte

Mit dem Abschluss des Verkaufsvorganges ist der Verkauf verbindlich und kann nicht storniert oder modifiziert werden. Für gekaufte bzw. verloren gegangene Karten kann kein Geld zurückerstattet werden.

Der Käufer stimmt der Speicherung seiner im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung bekannt gegebenen Daten zu und erklärt sein Einverständnis, Informationen mittels E-Mail bzw. über den Postweg zu erhalten.

## **Spielort und Sitzplätze**

Der Veranstalter bestimmt je nach Wetterlage den Spielort (Burg Liechtenstein oder Ausweichspielstätte Nestroysaal im Schulzentrum Maria Enzersdorf).

Jedem Sitzplatz des Hauptspielortes Burg Liechtenstein wird ein möglichst gleichwertiger Ersatzsitzplatz in der Ausweichspielstätte zugeordnet und auf der Eintrittskarte ersichtlich gemacht. Ein Anspruch auf eine besondere Situierung des Sitzplatzes in der Ausweichspielstätte besteht nicht und es erfolgt dafür keine Rückvergütung des Kartenpreises.

## **Abbruch / Absage einer Veranstaltung, Besetzungsänderungen**

Bei Abbruch der Vorstellung innerhalb der ersten halben Stunde nach Beginn wird der Eintrittspreis rückvergütet und zwar bis zum fünften auf den Aufführungstermin folgenden Werktag. Die Rückzahlung erfolgt im Kartenbüro der Maria Enzersdorfer Festspiele.

Muss die Vorstellung wegen einsetzenden Regens abgebrochen werden, so gilt sie als beendet, wenn sie länger als 30 Minuten gedauert hat. Eine Rückvergütung des Eintrittspreises erfolgt in diesem Falle nicht.

Im Falle der Absage einer Veranstaltung kann die Karte bis zum fünften auf den Aufführungstermin folgenden Werktag nur im Kartenbüro der Maria Enzersdorfer Festspiele zurückgenommen werden.

Besetzungsänderungen sind vorbehalten und kein Grund für eine Rückvergütung des Kartenpreises.

## **Hausordnung**

Mit dem Kauf der Eintrittskarte anerkennt der Besucher die Hausordnung.

Zu spät kommende Besucher finden nur während der Pausen Einlass.

Bei TV –/ Video - Aufzeichnungen erteilt der Inhaber der Eintrittskarte seine Zustimmung, dass die von ihm gemachten Aufnahmen entschädigungslos ausgewertet werden können.

Ohne Genehmigung sind Foto-, Video- und Tonaufzeichnungen während der Vorstellung untersagt.

Für abhanden gekommene, verschmutzte oder beschädigte Kleidungsstücke des Publikums wird keine Haftung übernommen.